

10 ÅRS GARANTIERKLÆRING



Efterfølgende garantibestemmelser er gældende ved ordreafgivelse fra 1. januar 2013.

1, VINDUER OG DØRE I PLAST, KOMPOSIT OG TRÆ/ALUMINIUM

1. Denne garanti er afgivet af Hvidbjerg Vinduet A/S. Den indskrænker eller ændrer på intet punkt de rettigheder, De i henhold til aftale og/eller lovgivning har mod Deres leverandør/entreprenør eller mod Hvidbjerg Vinduet A/S.
2. Såfremt De inden for en periode på 10 år fra Hvidbjerg Vinduet A/S's leveringstidspunkt, dog senest 3 måneder efter at manglerne er opdaget, reklamerer over fabrikations- og/eller materialefejl, giver garantien Dem de rettigheder over for Hvidbjerg Vinduet A/S, som fremgår af pkt. 3. Fabrikationstidspunktet fremgår af en mærkning på produktet. Om nødvendigt påhviler det Dem at dokumentere leveringstidspunktet.
3. Såfremt der berettiget reklameres over fabrikations- og/eller materialefejl inden for den i pkt. 2 nævnte periode, forpligter Hvidbjerg Vinduet A/S sig til at udbedre fejlen eller om nødvendigt levere et nyt produkt uden beregning. Hvidbjerg Vinduet A/S dækker dog ikke inden for denne garanti omkostninger ved afmontering af det gamle produkt samt montering af det nye produkt, ligesom eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af produktet heller ikke dækkes af denne garanti.

Såfremt produktet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, er Hvidbjerg Vinduet A/S berettiget til i stedet at levere et andet tilsvarende produkt.

Såfremt fabrikations-/materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/delvis udskiftning, kan Hvidbjerg Vinduet A/S vælge denne løsning i stedet. Reparationen/den delvise udskiftning sker i så fald uden beregning.

4. Denne garanti giver Dem ikke rettigheder, udover hvad der fremgår af pkt. 3.
5. Såfremt De ønsker at reklamere over fabrikations-/materialefejl, skal reklamationen ske senest 3 måneder efter at fejlen er opdaget eller burde være opdaget. Reklamationen kan ske til Hvidbjerg Vinduet A/S eller til den entreprenør/leverandør, der har leveret produktet.
6. Denne garanti kan ikke gøres gældende, såfremt de påberåbte fabrikations-/materialefejl skyldes fejlagtig montage, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller fejlagtig betjening. Der henvises til Hvidbjerg Vinduet A/S's monterings-, betjenings- og vedligeholdelsesvejledning.

Garantien dækker ikke slitage som følge af daglig brug, anvendelse og betjening eller blegning/farveforskelle eller andre forhold, som skyldes påvirkning af vind og vejr.

For så vidt angår træ/aluminium vinduer/-døre overfladebehandlet fra fabrik henledes opmærksomheden især på vedligeholdelsesvejledningen samt beskrivelsen »Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer« (Bilag 14 i Vinduesindustriens's Tekniske Bestemmelser).

Vedligeholdelses-/betjeningsvejledning kan rekvireres direkte fra Hvidbjerg Vinduet A/S eller downloades på www.hvidbjergvinduet.dk.

7. De kan ikke under denne garanti påberåbe Dem fabrikations-/materialefejl, der skyldes forhold, der er indtrådt efter, at produktet er leveret af Hvidbjerg Vinduet A/S.

Materialefejl, der eksempelvis kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage af en mellemhandler/entreprenør, kan ikke gøres gældende over for Hvidbjerg Vinduet A/S med henvisning til denne garanti.

8. Denne garanti gælder alene for produkter, der, når garantien gøres gældende, befinder sig i Danmark med undtagelse af Grønland og Færøerne.
9. På udvendige ramedøre ydes 10 års garanti – dog 5 års garanti på opskummede fyldningsdøre.



10 ÅRS GARANTIERKLÆRING

2. ISOLERINGSRUDER

I en periode på 10 år regnet fra indstempelt fabrikationstidspunkt, garanterer Hvidbjerg Vinduet A/S, at isoleringsruder monteret i døre/vinduer forbliver fri for støv og dug i rudens indre.

Garantien er betinget af at:

- Ruden i afstandsskinnen er forsynet med produktionstidspunkt (md. og år)
- Ruden er fabriksmonteret eller monteret af Hvidbjerg Vinduet A/S's servicemontør.
- Ruden er korrekt rengjort og beskyttet i byggeperioden.
- Ruden ikke er beskadiget af ydre påvirkninger for eksempel stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende.
- Der ikke opstår skader som følge af frostsprængninger, termisk påvirkning i øvrigt eller kemiske angreb på glasset, eller anløbning ved forkert oplagring
- Ruden ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, for eksempel slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling.
- Ruden ikke har "påsatte" og/eller "indbyggede elementer", såsom blyruder, alarmsystemer, persienner etc. der har forårsaget, at ruden ikke forbliver fri for dug i rudens indre.
- Der foretages nødvendig, løbende vedligeholdelse af ramme/karm og monteringsmaterialer.

Visuelle fejl vil blive bedømt i henhold til DRV (Dansk Rude Verifikation)'s regler for "Termoruders visuelle kvalitet", juni 2012.

3. TILBEHØR

1. EL-TILBEHØR
På alt el-tilbehør ydes 1 års garanti
2. TILBEHØR DER GENNEMBRYDER KONSTRUKTIONEN
Der ydes ikke garanti for tæthed (vind og vand), hvor konstruktionen gennembrydes af tilbehør, så som ventiler, brevindkast, kattelømme etc.